Privacy Statement VRIJ NEDERLAND

Dit is het privacy statement van Vrij Nederland B.V.
Het privacy statement geldt voor alle producten en diensten die Vrij Nederland aanbiedt onder haar merken en handelsnamen, zoals gepubliceerd op vn.nl.

De wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken is in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is Vrij Nederland B.V., Wibautstraat 133, 1097 DN Amsterdam (KvK nummer 91374588).

1.Verwerking persoonsgegevens

In dit privacy statement lichten we toe welke persoonsgegevens wij verzamelen en voor welke doeleinden wij deze gebruiken. Dat doen we aan de hand van de verschillende manieren waarop we persoonsgegevens verkrijgen. De juridische grondslag voor deze verwerking van uw persoonsgegevens door Vrij Nederland is steeds:

- de uitvoering van een overeenkomst met u;
- uw toestemming, wanneer u die gegeven heeft, en/of
- de behartiging van een gerechtvaardigd belang van Vrij Nederland of van een derde.

Vrij Nederland is altijd bezig om haar producten/diensten te optimaliseren en te vernieuwen. De persoonsgegevens die wij verkrijgen gebruiken wij daarom ook voor analysedoeleinden en om onze diensten aan te passen en te verbeteren. We proberen onze communicatie, indien mogelijk en toegestaan, te personaliseren. Ook kunnen persoonsgegevens worden gebruikt om fraude te voorkomen en onze websites, apps, producten en diensten te beveiligen.

Vrij Nederland verwerkt uw persoonsgegevens met de volgende doeleinden en juridische grondslagen:

- **De verkoop en uitvoering van abonnementen en overeenkomsten tot levering van producten en diensten.**

Vrij Nederland biedt een abonnement aan op een uitgave en biedt ook producten aan, zoals publicaties en cadeauartikelen.

Vrij Nederland verwerkt contactgegevens (waaronder naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres) en transactiegegevens (waaronder bank- en betaalgegevens) voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst met u, om deze producten en diensten te kunnen leveren en u op de hoogte te houden van het verloop daarvan. De juridische grondslag voor deze verwerkingen is de uitvoering van de overeenkomst met u.

- **Uw bezoek aan een website van Vrij Nederland**

Vrij Nederland biedt een website aan, www.vrijnederland.nl. Als u gebruikmaakt van deze website, verzamelen wij persoonsgegevens om u goed behulpzaam te kunnen zijn. Zo maken wij gebruik van cookies en scripts voor een betere werking van de website. Er wordt gebruik gemaakt van cookies en vergelijkbare technieken om u online te herkennen en, als u daar toestemming voor gegeven heeft, te volgen, om advertenties te tonen die zijn afgestemd op uw interesses, om uw klik- en muisgedrag te monitoren en profielen op te stellen op basis van uw gedrag op de website, zodat we u, mits u daar prijs op stelt, nieuwsbrieven kunnen sturen over de onderwerpen die u interessant vindt. Ook derde partijen plaatsen cookies op onze websites. In het cookie statement van Vrij Nederland, kunt u lezen welke soort cookies er voor welke doeleinden worden geplaatst. De juridisch grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens uit marketing cookies is uw toestemming (met uitzondering van noodzakelijke cookies en cookies met geringe gevolgen voor uw privacy, dat gebeurt op de grondslag: 'gerechtvaardigd belang').

- **Deelname aan online tests, enquêtes en trainingen**

Op de website is het (soms) mogelijk om deel te nemen aan online tests, enquêtes en trainingen. Wanneer u deelneemt aan een test, enquête of training, zullen de persoonsgegevens die door u worden ingevoerd, worden gebruikt om de test, enquête of training uit te kunnen voeren. De gegevens kunnen ook in geanonimiseerde vorm voor onderzoek, artikelen in de betreffende publicatie of wetenschappelijk onderzoek worden gebruikt. Voor het uitvoeren van trainingen kunnen wij gebruik maken van derde partijen, waarmee wij goede afspraken hebben gemaakt over bescherming van persoonsgegevens. Deze partijen hanteren soms ook hun eigen privacy statements, waarnaar verwezen wordt als u deelneemt aan een training en die zijn te raadplegen op hun websites.
Als u deelneemt aan een online test of training, kunnen we u naar aanleiding daarvan ook benaderen voor andere aanbiedingen of een nieuwsbrief. De juridische grondslag voor deze verwerkingen is uw toestemming of, als u

tegen betaling een training of ander product of dienst van ons hebt afgenomen, ons 'gerechtvaardigd belang' of 'uitvoering van een overeenkomst'.

- **Een nieuwsbrief**

Als u zich aanmeldt voor een nieuwsbrief registreren wij uw e-mailadres en, indien noodzakelijk, andere persoonsgegevens. Wij gebruiken deze persoonsgegevens om u de nieuwsbrieven te kunnen sturen waarvoor u zich heeft aangemeld. U kunt zich te allen tijde op een makkelijke manier weer uitschrijven voor onze nieuwsbrieven. De juridische grondslag voor deze verwerkingen is uw toestemming.

- **Het aanmaken van een account**

Het is mogelijk een account aan te maken. Om een account aan te maken, vult u uw naam en e-mailadres in en eventueel uw abonneenummer (uw inloggegevens). Met een account hoeft u bij een volgend bezoek alleen in te loggen en niet opnieuw uw persoonsgegevens in te vullen. Ook kan worden gezien of u abonnee bent en op basis daarvan toegang heeft tot bepaalde diensten, kortingen of delen van de website die alleen voor abonnees beschikbaar zijn. Daarnaast kunnen we u aan de hand van uw inloggegevens de mogelijkheid bieden de website aan uw persoonlijke voorkeuren aan te passen. De juridische grondslag voor deze verwerkingen is uitvoering van de overeenkomst met u. Indien gegevens binnen het account worden gebruikt voor onderzoek en analyse ter verbetering van onze dienstverlening, is de juridische grondslag het gerechtvaardigd belang van Vrij Nederland om haar dienstverlening te kunnen verbeteren.

- **Het gebruik van apps**

Vrij Nederland kan verschillende apps aanbieden. Afhankelijk van de app die u gebruikt, verwerken wij bepaalde persoonsgegevens. Voor zover het gebruik van persoonsgegevens niet in dit algemene privacy statement is beschreven, wordt u daarover geïnformeerd in de app die u gebruikt. Ook worden er cookies gebruikt in de apps. In het cookie statement, kunt u lezen welke cookies er voor welke doeleinden. De juridische grondslag voor deze verwerkingen is uw toestemming.

- **Het gebruik van sociale media**

Vrij Nederland is op verschillende sociale media te vinden, zoals Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest en YouTube. Wanneer u ons volgt op sociale media krijgen wij mogelijk toegang tot een deel van uw profielgegevens. Dit is afhankelijk van uw instellingen op deze sociale mediaplatformen. Vrij Nederland kan bijhouden hoe vaak een bepaald journalistiek artikel is gedeeld en "geliked" via sociale media, om het bereik van een artikel te analyseren. Vrij Nederland kan gebruik maken van (marketing)diensten van derden, zoals Facebook. Op deze manier kan Vrij Nederland zich richten op een specifieke doelgroep op sociale media.
De juridische grondslag van deze verwerkingen is het gerechtvaardigd belang van Vrij Nederland om haar dienstverlening te kunnen verbeteren.

N.B. Veel sociale media hebben hun eigen privacy statement, op basis waarvan ze uw gegevens verwerken; VN is daar niet verantwoordelijk voor.

- **Marktonderzoek**

Vrij Nederland doet regelmatig marktonderzoek. Indien u aan een marktonderzoek wilt meewerken, zullen de door u verstrekte gegevens door Vrij Nederland worden verwerkt om haar producten en diensten te optimaliseren. Vrij Nederland verwerkt de gegevens die u verstrekt bij deelname aan een marktonderzoek uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is om resultaten uit het onderzoek te verkrijgen. Resultaten van marktonderzoeken zijn niet meer herleidbaar tot individuele personen. Vrij Nederland kan voor de uitvoering van marktonderzoek gebruik maken van de diensten van derden. Deze derden kunnen zelf verwerkingsverantwoordelijke zijn en hanteren dan hun eigen privacy statement. De juridische grondslag voor deze verwerkingen is uw toestemming.

- **Contact met klantenservice**

U kunt via verschillende kanalen contact opnemen met de klantenservice van Vrij Nederland, via klantenservice@vn.nl, telefonisch of per post en op andere manieren. Kijk daarvoor op de website van Vrij Nederland. Als u contact opneemt met onze klantenservice, vragen wij u mogelijk om bepaalde contactgegevens zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. We gebruiken deze gegevens om uw vraag af te handelen en slaan deze op om u later beter behulpzaam te kunnen zijn. We gebruiken de gegevens ook ter verbetering van onze producten en diensten, waarvoor de juridische grondslag is onze overeenkomst met u of het gerechtvaardigd belang van Vrij Nederland om haar dienstverlening te verbeteren.

2. Communicatie van Vrij Nederland

Vrij Nederland houdt u graag op de hoogte van nieuws, events en acties van Vrij Nederland en partners van Vrij Nederland. Dat doen we per e-mail, maar ook met direct marketing mailingen of telemarketing. Dit wordt zoveel mogelijk op uw voorkeuren en interesses afgestemd, voor zover die bij ons bekend zijn. Vrij Nederland verwerkt contactgegevens (waaronder naam en e-mailadres), geboortedatum en mogelijke interessegegevens (al dan niet gebaseerd op gedrag op de website) voor e-mail nieuwsbrieven.
U kunt zich op verschillende manieren opgeven voor communicatie van Vrij Nederland, bijvoorbeeld door u te abonneren op een van de nieuwsbrieven van Vrij Nederland. Ook kan Vrij Nederland u na een aankoop via e-mail, zoals het aangaan van een abonnement of een aankoop in een van de webshops, op de hoogte houden van gelijksoortige producten of diensten, tenzij u bij uw aankoop hebt aangegeven hier geen prijs op te stellen. Wij kunnen u nog tot maximaal twee jaar na beëindiging van uw abonnement of na uw laatste aankoop via de webshop op de hoogte houden. U kunt zich altijd eenvoudig afmelden voor communicatie van Vrij Nederland. In elk bericht dat u van Vrij Nederland ontvangt staat hoe u dat kunt doen.

3. Ontvangers van persoonsgegevens:

Vrij Nederland kan gebruikmaken van de diensten van uitvoerende derden om uw gegevens te verwerken in overeenstemming met dit privacy statement, bijvoorbeeld technische dienstverleners, bezorgdiensten, marketingactiviteiten maar ook partners die in het kader van evenementen diensten verlenen zoals trainingen. Deze derde partijen treden hierbij op als verwerker voor Vrij Nederland en wij dragen zorg dat deze partijen voldoende waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Vrij Nederland sluit met deze derde partijen een verwerkersovereenkomst waarin onder meer is opgenomen dat zij persoonsgegevens alleen zullen verwerken in opdracht van Vrij Nederland en in overeenstemming met de relevante wetgeving.

Overig

Voor het overige verstrekt Vrij Nederland alleen gegevens aan derden met uw voorafgaande toestemming of indien wij daartoe verplicht zijn op grond van wet- en regelgeving, wij daartoe genoodzaakt zijn als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval wij dat noodzakelijk achten ter bescherming van onze eigen belangen.

4.Beveiliging

Vrij Nederland neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Zo beveiligen wij onze systemen en applicaties op een niveau dat gezien de stand van de techniek voldoende is om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen. Als onderdeel daarvan sluit Vrij Nederland verwerkersovereenkomsten met leveranciers die zij inschakelt en die namens haar persoonsgegevens verwerken, waarin aan deze leveranciers passende verplichtingen worden opgelegd om de beveiliging van deze gegevens te waarborgen.

5.Datalekken

Vrij Nederland doet haar uiterste best om datalekken te voorkomen. Mocht er desondanks toch een datalek ontstaan, dan zal Vrij Nederland, indien nodig, melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Uw rechten

Het recht op inzage en rectificatie

Als u een overzicht wilt van al uw persoonsgegevens die door Vrij Nederland worden verwerkt, kunt u dit opvragen via klantenservice@vn.nl. Ook kunt u via dit e-mailadres verzoeken om wijziging van uw gegevens. Vrij Nederland zal op dergelijke verzoeken zo snel mogelijk reageren, maar uiterlijk binnen een maand, tenzij verlenging van die termijn gerechtvaardigd is op grond van de wet. Het kan zijn dat Vrij Nederland u nadere gegevens vraagt om uw identiteit te verifiëren.

Het recht op bezwaar

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing en/of (verdere) ontvangst van (bepaalde) marketinginformatie door dit verzoek schriftelijk te richten per e-mail via klantenservice@vn.nl of per brief aan Vrij Nederland, Wibautstraat 133, 1097DN Amsterdam In de e-mails die Vrij Nederland stuurt, is een afmeldmogelijkheid opgenomen. Indien u hiervan gebruikmaakt, zult u dergelijke berichten [ook] niet meer ontvangen. Voor niet-commerciële informatieberichten, 'serviceberichten', kunt u zich niet afmelden.

Het recht op verwijdering

Als u wilt dat Vrij Nederland uw persoonsgegevens en/of account verwijdert, kunt u hierom verzoeken door een e-mail te sturen naar klantenservice@vn.nl. Het is mogelijk dat enkele persoonsgegevens na het verwijderingsverzoek door Vrij Nederland worden bewaard, bijvoorbeeld indien dit noodzakelijk is

voor de afwikkeling van geplaatste bestellingen of indien er een wettelijk verplichting bestaat om de gegevens te bewaren.

Het recht op beperking van de verwerking

Als u gegronde redenen heeft een beperking van de verwerking te vragen, bijvoorbeeld omdat u de juistheid van de persoonsgegevens die Vrij Nederland verwerkt betwist, of als u bezwaar hebt tegen de verwerking van persoonsgegevens door Vrij Nederland, kunt hierom verzoeken door een e-mail te sturen naar klantenservice@vn.nl.

Het recht op het intrekken van toestemming

Wanneer een verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw (uitdrukkelijke) toestemming, hebt u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. Dat doet overigens dan geenafbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Het recht op het indienen van een klacht

Indien u een klacht hebt over het gebruik van persoonsgegevens door Vrij Nederland, hebt u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, maar u kunt zich natuurlijk ook tot Vrij Nederland zelf wenden via klantenservice@vn.nl ..

7. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doeleinde waarvoor zij zijn verzameld of worden verwerkt. Vrij Nederland stelt bewaartermijnen vast per doeleinde en categorie van gegevens. Bij de bepaling van bewaartermijnen houdt Vrij Nederland rekening met wettelijke bewaartermijnen en met aanwijzingen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

8.Doorgiften naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Uw persoonsgegevens zullen alleen door Vrij Nederland of door Vrij Nederland ingeschakelde verwerkers worden opgeslagen of verwerkt buiten de EER indien dat in overeenstemming is met de geldende regelgeving voor het doorgeven van persoonsgegevens naar landen buiten de EER.

9.Minderjarigen

Ben je nog geen 16 jaar? Vraag dan je ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger(s) om toestemming om onze producten en diensten te gebruiken.
Personen onder de 16 jaar mogen uitsluitend met toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger producten en diensten afnemen van Vrij Nederland. De ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger(s) van de minderjarige dienen in het belang van de minderjarige dit privacy statement en het cookie statement te lezen en kunnen in plaats van de minderjarige de rechten van de betreffende minderjarige uitoefenen. Vrij Nederland raadt ouders of wettelijk vertegenwoordigers aan om toezicht te houden op het gebruik dat een minderjarige maakt van de producten en diensten van Vrij Nederland en om hem of haar bewust te maken van het gebruik dat van zijn of haar persoonsgegevens kan worden gemaakt op grond van dit privacy statement en het cookie statement.

10.Wijzigingen

Vrij Nederland behoudt zich het recht voor dit privacy statement te wijzigen. Zorg ervoor dat u bij elk gebruik van onze diensten op de hoogte bent van het op dat moment geldende privacy statement.

11.Overdracht ondernemingen

Vrij Nederland kan haar onderneming en/of diensten overdragen aan een derde partij. In dat geval zullen ook uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan de betreffende partij. We zullen u hierover informeren. Indien u onze diensten daarna niet wilt blijven gebruiken, kunt u ons verzoeken uw gegevens te verwijderen.

12.Contact

Voor vragen of opmerkingen over dit privacy statement kunt u o.v.v. “privacy” contact opnemen met:
Vrij Nederland B.V., Wibautstraat 133, 1097DN Amsterdam
Of per e-mail: klantenservice@vn.nl
Dit privacy statement is voor het laatst gewijzigd op 1 november 2023.